ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 -- 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Hogar San José Saramita

1.2 Localidad: N/A

2. Linea: Convivencia 2.1. Fecha de Ejecución: 02 02 2024 al 23 02 2024

2.2. Nombre del encuentro:1. Me pronuncio y escucho 2. Conectados 3. Vivo, convivo y soy feliz 4. Las manos amigas.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Eduin Enrique Ayala Carmona

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover la cultura del buen trato entre personas mayores y cuidadores a través de la estrategia conviviendo en armonía, enfocada en gestionar la implementación efectiva del comité de convivencia, orientar en valores, toma de decisiones, resolución de conflictos, deberes, derechos y la socialización permanente del pacto de convivencia institucional buscando mantener una sana convivencia.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo Actividad 1 y 4: Atender todas las observaciones y recomendaciones de las personas mayores de la comunidad de cuidado, realizadas a través de los PQRS depositados en el buzón de sugerencias o por las reuniones realizadas con el comité de convivencia.

Objetivo Actividad 2: Mejorar en la unidad operativa la sana convivencia entre las personas mayores a través de la sensibilización y concientización de resolver adecuadamente los conflictos que se les presenten en el diario vivir.

Objetivo Actividad 3: Fortalecer en las personas mayores y el talento humano la participación, compromiso, relacionarse adecuadamente consigo mismo y con los demás, a través de la socialización mensual del pacto de convivencia.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	**Actividad1: Me pronuncio y escucho:** Se realiza video llamadas a funcionario de la SDIS responsable de la verificación de la apertura del buzón de sugerencias los días 2 - 9 - 16 y 23 del mes de febrero, además se invita a una o dos personas mayores de la unidad operativa para que participen como testigos de la apertura y den fe de los hallazgos o no de los PQRS depositados en los días anteriormente indicados. Estas aperturas de buzón están estipuladas realizarlas en el horario comprendido entre las 11:00 am y 12:00 pm en las fechas antes indicadas.
	Actividad 2: Conectados: El día 05/02/2024 se convocó a las personas mayores a trabajar el tema: "la norma y su importancia", en primer orden se explicaron los conceptos: norma, objetivo de las normas, ganancias de acatar las normas y quien estipula y rige las normas en la comunidad de cuidado. Se hizo un análisis de cómo se regulan las normas en la institución y cuáles son los pasos a seguir cuando una persona mayor es reincidente en el incumplimiento de las normas. En este mismo espacio se reflexionó con las personas mayores presentes como consideran ellos que se hacen cumplir las normas en la calle y quien estipula dichas normas. La sesión dio inicio a las 11:00 am.
	Actividad 3: Vivo, convivo y soy feliz: El día 16/02/2024 se dio continuidad a la resocialización del pacto de convivencia, en esta ocasión se trabajó en la lectura de los valores inmersos en el pacto de convivencia. Cada uno de los valores abordados fueron explicados a través de ejemplos cotidianos para su mejor interiorización por parte de las personas mayores presentes. La sesión dio inicio a las 10:00 am.
	Actividad 4: Las manos amigas: El dia 23/02/2024 las áreas de psicología y trabajo social realizaron convocatoria a los integrantes del comité de convivencia con el propósito de realizar la reunión mensual de acuerdo a lo establecido en cronograma. Se abordó entre otros temas: aspectos positivos y negativos de la unidad operativa durante el mes de febero. Esta sesión inició a las 8:00 am.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**Actividad 1: El día 02/02/2024** se realizó video llamada al funcionario del equipo de supervisión de la SDIS William Giuseppe Soto Coche con el propósito de realizar apertura del buzón de la primera semana del mes de febrero. Estuvieron presentes como testigos la persona mayor Asdrúbal Ramirez y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala C. Se encontró un (1) PQRSF enviado por las personas mayores: Julio Cesar y Raúl Pinto Cholo, quienes envían agradecimiento a la jefe de enfermería Diana Garzón por su profesionalismo y entrega con las personas mayores en su cargo El número de acta es la 39, se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. La apertura del buzón inició a las 10:50 am y finalizó a las11:10 am. **El día 09/02/2024** se realizó video llamada al funcionario del equipo de supervisión de la SDIS William Giuseppe Soto Coche con el propósito de realizar apertura del buzón de la segunda semana del mes de febrero. Estuvieron presentes como testigos la persona mayor: Margarita Nieto Castellanos y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala C. No se encontraron PQRSF. El número de acta es la 43, se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. La apertura del buzón inició a las 11:00 am y finalizó a las11:10 am. **El día 16/02/2024** Se realizó apertura del buzón de la tercera semana del mes de febrero de forma virtual con el funcionario del equipo de supervisión William Giuseppe Soto Coche. Como testigos estuvieron presentes la persona mayor: Lesbia López Saldarriaga y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala C. Se encontró un PQRSF (felicitación y agradecimiento). Enviado por la persona mayor Martha Casasbuenas quien felicita al coordinador de la unidad operativa por sus gestiones y diligencias que generan bienestar en las personas mayores. El número de acta es la 47, se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. La apertura del buzón inició a las 11:10 am y finalizó a las11:30 am. **El día 23/02/2024** Se realizó apertura del buzón de la cuarta semana del mes de febrero de forma virtual con el funcionario del equipo de supervisión William Giuseppe Soto Coche. Como testigos estuvieron presentes la persona mayor: Maria T. Rodriguez V. y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala C. No se encontraron PQRSF. El número de acta es la 53, se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. La apertura del buzón inició a la 11:00 am y finalizó a las 11:07 am.
	Actividad 2: Se socializó a todos los presentes el concepto de norma y su importancia. Se realiza un paralelo de cómo se aborda en la comunidad de cuidado y a nivel social, haciendo énfasis en la importancia y necesidad de aplicarla en todos los ámbitos y espacios de la sociedad, ello como factor correctivo, pero también preventivo. Se sensibilizó a todos los presentes por parte del coordinador y el psicólogo de la institución para tenerla en cuenta, ya que se observa que muchas personas mayores son reincidentes en el incumplimiento de esta, generando con esto conflictos y alteración de la convivencia institucional. Se buscó con este conversatorio generar conciencia en todas las personas mayores de la unidad operativa frente al cumplimiento de la normas y aceptación de las sanciones a que halla a lugar cuando se incumplen o se es reincidente. Respecto a la pregunta si los habitantes de calle como hacen cumplir las normas o quien las regula, expresaron varios de los participantes quienes tienen antecedentes de habitabilidad en calle, que las normas que se estipulan en la calle son reguladas por los mal llamados caciques y por lo general cuando se incumple una norma esto se paga con la vida y sobrevive el que tiene más poder o el que permite que no pone límites y es complaciente con los demás.
	Actividad 3: Se convocó a todas las personas mayores de la unidad operativa con el propósito de realizar resocialización del pacto de convivencia; en esta ocasión se dialogó con las personas mayares todo lo referente a los valores implícitos en dicho documento (dignidad. Libertad, solidaridad y equidad), con cada uno de estos valores se hizo reflexión y se sensibilizo a los presentes de como los valores son la base para vivir de una forma tranquila y digna en la comunidad y tener una mejor interrelación personal, además estos nos permiten que actuemos y nos comportemos adecuadamente en la vida cotidiana.
	Actividad 4: El 23/02/2024 las áreas de psicología y trabajo social realizaron convocatoria a los integrantes del comité de convivencia con el propósito de realizar la reunión mensual de acuerdo a lo establecido en cronograma. Siendo las 8:00 am se inició la reunión con asistencia de personas mayores integrantes del comité de convivencia (Yolanda Palacios, Margarita Nieto y Alvaro Cifuentes), se aclara que la otra integrante la sra Flor Zuñiga no asistió por encontarse en cita médica en la ciudad de Bogotá. En los aspectos positivos destacados durante el mes en el servicio, las personas mayores y profesionales informaron: las actividades realizadas por los profesionales, el haber iniciado año escolar, las salidas o permisos cortos otorgados por la comunidad de cuidado durante la semana, la tranquilidad que se vive actualmente en la institución, la estabilidad emocioanl de las personas mayores que se encuentran medicados con tratamientos psiquiatricos y el inicio de la emisora institucional. En los aspectos por mejorar en el servicio durante el mes se informa: Continuan personas mayores perturbando el sueño de los demas al levantarse por la madrugada a bañarse, encienden luces y radios y eso ocasiona que las demas personas mayores se despierten y generen discusiones. Continuan personas mayores con actitud intolerante y desafiante con pares o cuidadores. Hay personas mayores que persisten con sus malos habitos higienicos y de indisponen cuando se les hacen observaciones. Casos especiales: Miryam Molina actitud reactiva e intolerante tanto con cuidadores como con pares, será retomada por el equipo psicosocial. Mabel Varela lava su ropa interior en los lava manos y cuando se le hacen observaciones se indispone. Deogracias Villamarin se levanta antes de las 4 de la mañana, hace ruido en el dormitorio, emciende luces y el radio, indisponiendo a los demás que duermen en ese dormitorio. Teresa Pradilla mantine conducta de hurto y ansiedad. Todas estas personas mayores serán retomadas por el equipo psicosocial la próxima semana. Se tomó estado de ánimo al cierre de la reunión con todos los presentes la cual finalizó a las 9:00 am.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**Actividad 1:** Se realizó apertura del buzón en 4 momentos durante el mes de febrero, todas las aperturas se realizaron de forma virtual con funcionarios de la SDIS, en todas estas aperturas estuvieron presentes personas mayores como testigos. Se recibieron en total durante el mes de febrero 2 PQRSF.
	Actividad 2: Se cerró la sesión con todos los presentes motivándolos a tener en cuenta el conocimiento de las normas institucionales implícitas en el pacto de convivencia el cual es estipulado por la secretaria de integración, para que sea desarrollado y aplicado por los encargados en la comunidad de cuidado, de igual forma se buscó que interiorizaran las ganancias, pero también las perdidas y/o consecuencias de infringir las normas y de ser reincidente. La sesión finalizó a las 12:15 pm. Participaron 39 personas mayores.
	Actividad 3: Se cerró la sesión retroalimentando a las personas mayores presentes frente a la necesidad de conocer el pacto de convivencia, en esta oportunidad todo lo referente a los valores inmersos en dicho documento, los cuales nos sirven como base para aplicar el documento en mención, y lo más importante mantener una sana convivencia institucional. Con esta resocialización se pretendió que las personas mayores interioricen cada uno de los valores que nos rigen como institución, buscando generar sensibilización en cada una de ellas y los apliquen en cada una de las acciones presentes del diario vivir. Se percibió a las personas mayores bastante proactivas, opinando y dando sus puntos de vista respecto al tema abordado. La sesión finalizó a las 11:00 am. Participaron 32 personas mayores.
	Actividad 4: Al final de la sesión se invitó a las personas mayores pertenecientes al comité de convivencia a continuar brindando información veraz y oportuna de las posibles situaciones negativas y positivas que se presentan en la unidad operativa, de los casos especiales y de los aspectos a mejorar; dicho ejercicio pretende seguir brindando un buen servicio, mantener una sana convivencia institucional y solucionar oportuna y asertivamente cualquier diferencia que se presente entre pares o entre estos hacia cuidadores. Participaron 3 personas mayores integrantes del comité de convivencia y el equipo psicosocial de la institución. La sesión finalizó a las 9:00 am.

3.4.RECURSOS	
Materiales	Humanos
Lápices, marcadores, hojas blancas, pacto de convivencia.	Personas Mayores
Sillas, mesas.	Psicólogo
celular	
Micrófono	
Cabina de sonido	
Video ben	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Actividad 1: Se realizó la apertura del buzón de sugerencias en 4 momentos durante el mes de febrero (semanalmente) y se diron las respectivas respuestas a cada uno de los PQRS enviados por las personas mayores de la unidad operativa. Durante el mes se recibieron 2 PQRS en total. Se cumplió con los objetivos planteados.

Actividad 2: Se retroalimentó a las personas mayores de la unidad operativa para que perciban las normas como un factor protectivo y desmontar en ellos el imaginario equivoco que la norma es un "castigo", más bien que la perciben y la interioricen como una herramienta que al conocerlas les permiten prevenir situaciones que los pueden llevar a ser objetos de llamados de atención o reconvención si son reincidentes por el incumplimiento de las mismas. además, se busca con el conocimiento y aplicación de la norma el mantener una sana convivencia institucional. Se cumplió con el objetivo planteado.

Actividad 3: Durante el desarrollo de esta sesión se observó el olvido que presentan las personas mayores de ciertos temas implícitos en el pacto de convivencia, lo cual podría estar asociado a deterioro de la memoria, causado por diferentes factores, por lo cual se hace necesario continuar trabajando en cada uno de los temas que aparecen citados en este documento. Se proyecta continuar socializando mensualmente el pacto de convivencia. Se cumplió con el objetivo planteado.

Actividad 4: Se realizó el Comité de Convivencia con la participación de las 4 personas mayores que hacen parte del mismo, la trabajadora social Gloria Campos y Eduin Ayala C. Psicólogo. Las personas mayores integrantes del comité fueron claras y asertivas al momento de brindar información respecto a los aspectos positivos, negativos y casos especiales de la institución durante el mes. Se cumplió con el objetivo planteado.

Fecha de evaluación del encuentro:23/02/2024

En constancia de lo mencionado anteriormente firma:

Alberto suarez Burgos	**CC: 1006972**	**Persona mayor**	
Jose Alvaro Cifuentes	**CC: 5872195**	**Persona mayor**	
Marina Becerra Prieto	**CC: 20267122**	**Persona mayor**	Marina Becerra P.
Asdrubal Ramirez Ballesteros	**CC: 4314858**	**Persona mayor**	
Fernando Salcedo Medez	**CC: 79595023**	**Coordinador**	

Nombre del profesional que evalúa: Eduin E. Ayala Carmona

LINEA DE ATENCION: CONVIVENCIA.
ACTIVIDAD PAI: CONVIVIENDO EN ARMONÍA.
TIPO DE REGISTRO: FOTOGRÁFICO.

Actividad1: Me pronuncio y escucho
Apertura Buzón # 1



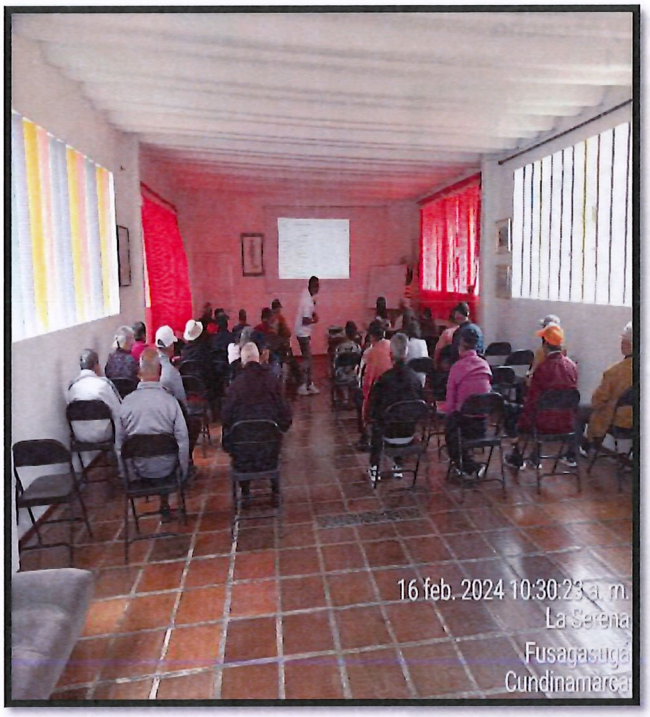
Actividad 2: Conectados



Actividad 1: Me pronuncio y escucho
Apertura Buzón # 2



Actividad 3: Vivo, convivo y soy feliz



Actividad 1: Me pronuncio y escucho
Apertura Buzón # 3



Actividad 4: Las manos amigas



Actividad 1: Me pronuncio y escucho
Apertura Buzón # 4

